

Titolo:

## **Interpretazione dei file di protocollo**

Domanda:

Problema     Come vengono salvate informazioni sugli errori del programma e com'è possibile analizzarli?  
Categoria    Trattamento degli errori  
Prodotto     MediaWorkStation  
Versione     tutte  
Modulo       Sistema  
Data         12.03.2007

Risposta:

### **1. In generale**

Per rendere rintracciabile il comportamento del programma, in particolare in caso di errori, il programma crea due tipi di log-file: Error-logs e Action-logs.

- **Error-Log**
  - salva avvisi su errori e stato prevalentemente in lingua naturale (inglese)
  - file `C:\MWS\logfiles\MWSError.txt`
  - il Logging è, come standard, attivato
  - tramite `HKLM\Software\MES\MWS\MinErrorLogAge` è possibile determinare la durata minima di Log desiderata in forma di giorni
  
- **ActionLog**
  - salva il percorso di controllo dettagliato in forma di determinazioni di dialogo
  - file `C:\MWS\logfiles\MWSAction.txt`
  - il Logging è un optional ( come standard disattivato)
  - tramite `HKLM\Software\MES\MWS\MinActionLogAge` è possibile determinare la durata minima di Log desiderata in forma di giorni

### **2. Maneggio dello spazio memoria**

Per la migliore manualità dei file Log, i logs vengono automaticamente suddivisi in singoli file a 5 MB. Il file attuale si chiama sempre `MWSError.txt` o `MWSAction.txt`. Logs più vecchi contengono inoltre la data nel nome del file, p.e.

`MWSError_22032006_161136.txt`.

Quando c'è poco spazio di memoria sul disco C, i vecchi logs vengono automaticamente cancellati, però solo fino a `MinErrorLogAge/MinActionLogAge` o 4 MB grandezza minima.

### **3. Log-contenuti**

# Informazioni tecniche

## TI-005-015



### Forma

Un completo percorso del programma viene annotato in tutte due le categorie log nella seguente forma:

[Data/tempo] **Open Request**  
[Data/tempo] [nome del programma e versione del programma]  
[Data/tempo] avviso 1  
[Data/tempo] :::  
[Data/tempo] avviso n  
[Data/tempo] **Close Request**

p.e:

09.03.2007 15:13:17 Open Request  
09.03.2007 15:13:17 MedDoc versione: 2.0.0.45  
09.03.2007 15:13:18 MWSDVR: Foot switch port not available !  
09.03.2007 15:13:21 Application running in license state: 1  
09.03.2007 15:14:49 Close Request

Quando manca il „Close-Request“ il programma è terminato da solo o il processo è stato terminato dall'utente, p.e. perché il desktop non reagiva più.

### Avvisi sullo stato e sul processo

Nell' ErrorLog possono apparire i seguenti avvisi sullo stato:

Set database path from alias: MWSDDB, c:\mws\mwddb

Indicazione dell' alias e percorso della banca dati utilizzati

Running modules: REC

Indicazione dei moduli di programma attivi, tra questi:

- EGG - modulo della elettroglottografia attivo
- NET - modalità utilizzabile in rete attiva
- LED - modulo dell'apparizione dello LED-Strobo attivo
- REC - Registrazione Video è disponibile

Un modulo è attivo quando egli viene ammesso all'uso grazie all'attuale licenza e quando è acceso. Nota: Il modulo "REC" non si può accendere/ spegnere all'interno del programma.

Application running in license state: 1

Indicazione della modalità attuale di licenza:

- 0: licenza non autorizzata
- 1: licenza autorizzata come Demo
- 2: licenza autorizzata come DEMO allargata
- 3: licenza autorizzata come versione di vendita
- 4. licenza completamente autorizzata

Mwsdvr: 25 fps / 0 dropped

Mwsdvr: max frame rate 25,0 fps

# Informazioni tecniche

## TI-005-015



Indicazione delle quote raggiunte di video-frame / renderer- performance.  
Il valore "dropped" indica la quantità di immagini eliminate dal video-renderer. Tale valore normalmente aumenta nel momento in cui il CPU raggiunge il livello di massimo impegno.  
La quota „max frame“ indica la massima quota frame raggiunta durante l'attuale sessione di registrazione.

msavied: data stream present  
msavied: execution started ...  
msavied: successfully executed -> temp file exists  
msavied: new data set created !  
msavied: >>> success: new AVI exists ! <<<  
msavied: >>> success: new DAT exists ! <<<  
msavied: avi temp file deleted  
msavied: dat temp file deleted

Un montaggio video eseguito con successo incluso file di flusso dei dati (\*.DAT) montato

Import into DB succesfull: C:\Disctest.txt to Patient/Session: 24.02.2006 21:11:17 / 28.02.2006 14:57:40

Import: Copy file C:\Disctest.txt to c:\mws\imp\8J0MAMU18C.txt succeeded !

Un file di testo "Disctest" è stato importato con successo nella banca dati.

Begin creation new database table: MSPAT.DB

Creation successful!

La tabella della banca dati del paziente è stata creata nuovamente, altre tabelle analogicamente

MSPAT.DB: Delete Primary Index

MSPAT.DB: Add Primary Index

MSPAT.DB: Add Secondary Index INDEXNAME

MSPAT.DB: Add Secondary Index INDEXPAT

MSPAT.DB: Add Secondary Index NameBDateIndex

L'indice della tabella della banca dati del paziente è stato creato nuovamente, altre tabelle analogicamente

Document: Microsoft Word not available

Non è installato Microsoft Word, viene eseguito invece "Native-Print".

TMWSDB: Create backup C:\MWS\Backup\MWSDB\_01032007155514.ZIP

É stata creata una copia di backup della banca dati nella cartella C:\MWS\Backup

### Avvisi d'errore

Nell'ErrorLog possono apparire fra l'altro questi avvisi di errori:

TMWSIni: Movie folder does not exist !

TMWSIni: Movie folder set to D:\

Durante la inizializzazione è stato constatato che la directory della registrazione video non esiste e dopodichè è stato messo dall'utente sul drive D.

**TMWSForm: Database limit exceeded ! ERROR: Can not initialize program, program terminated !**

La capacità della banca dati è esaurita. Occorre che il programma venga terminato.

**MWSDVR: Disk full !**

Non è disponibile spazio di memoria sul disco fisso per ulteriori registrazioni

**MWSDVR: Foot Switch Port Not Available !**

L'interruttore a pedale di serie non è impostato in modo corretto.

**MWSDVR: Device not found !**

Non è stata trovata l'unità audio o video. Entrambi devono essere configurati a livello Sistema-Unità/ AudioIn / AudioOut.

**MWSDvr: Recording too short !**

Non sono stati registrati dei frames, il file video registrato è vuoto.

**MWSDvr: AVI time limit exceeded**

La registrazione viene automaticamente interrotta, poiché è stato raggiunto il limite di tempo impostato.

**VoiceProcess-LGDataCB: USB-Streaming interrupted**

È stato disturbato il trasferimento dall'unità MSIF al PC.

**TMWSXPort: XPort Error Link Execute !**

Non è stato possibile eseguire un comando GDT o l'interfaccia GDT non è configurata in modo corretto.

**MSDat: Missing file D:\T2UM2MU1SB.AVI**

Non è stato possibile trovare il video.

**RegListEditor: Error Value Movie folder**

Nell'area d'impostazione è stato inserito un path video non ammesso.

**Exception - Zugriffsverletzung bei Adresse 00544D55 in Modul ,mstrobo.exe'. Lesen von Adresse 044B065C**

È apparso un errore di programma. Lettura da un'area non valida di memoria.

**13.07.2005 Exception - Ungültige Gleitkommaoperation operazione di virgola mobile non valida**

È apparso un errore di programma, la causa è nella maggior parte dei casi una divisione per 0. Se questo problema appare nella esecuzione del videomontaggio occorre utilizzare il filtro Grabber2 nella versione 2.2

**EXCEPTION - BLOB wurde geändert**

**DataBase: MSDAT.DB**

Durante l'accesso alla tabella del datarecord è stato modificato il suo contenuto. Questo errore appare nella maggior parte dei casi con la visualizzazione delle liste della banca dati.

# Informazioni tecniche

## TI-005-015



13.01.2006 Exception - MWSDlg Panel Error  
È apparso un errore generale di dialogo.

Ungültiger Eingabewert. Mit der Taste ESC machen Sie die Änderungen rückgängig.  
Valore inserito non valido. Col tasto ESC è possibile annullare le modifiche.  
È stato inserito un valore non valido nella maschera d'inserimento. Nella maggior parte dei casi la causa è l'inserimento della data nella maschera d'inserimento pazienti.

### EXCEPTION - Duplicate Patient ID

L'ID del paziente inserito è stato già assegnato ad un altro paziente.

MPEGxportdlg: one input AVI file missing -> MPEG file creation failed  
Il file video da decodificare non è stato trovato.

MPEGxportDlg: ID1000\_30012007\_151430.MPG is already consistent  
Non occorre un ulteriore decodificare del file video, poiché i parametri di visualizzazione non sono cambiati.

MPEGxportdlg: frame access failed -> Video Codec missing  
Il DV-Video-Codec(VfW) non è installato in modo idoneo.

MWSPPlay: Could not get DiVAC block interface  
Il filtro DiVAC non è registrato.

### MWSSStreams: FSK TimeOut

È stato trovato un video MediaStrobo vecchio, però nessun segnale dati è stato rilevato nel canale audio.

### TPatForm: Access Error !

Il paziente è già aperto/bloccato.

### NetConfig warning: Movie path is local

Su un PC slave il path video è ancora impostato in modo locale; egli deve essere inserito sulla directory video centrale del server.

### NetConfig warning: Using at least one distant path while <Enable Networking Off>

Accesso al luogo centrale di salvataggio dati, nonostante l'opzione rete non sia attivata.

MES  
Supporto