

Título:

Interpretación de los archivos de protocolo

Pregunta:

Problema ¿Cómo se almacenan las informaciones sobre estados de errores del programa y cómo se pueden analizarlas?
Categoría Tratamiento de errores
Producto MediaWorkStation
Versión Todas
Módulo Sistema
Fecha 12.03.07

Respuesta:

1. Introducción

Para hacer comprensible el comportamiento sobre todo en casos de errores el programa crea dos tipos de archivos LOG: Error-Logs y Action-Logs.

- **Error-Log**
 - almacena informaciones de errores y de estado en su mayoría en forma de lengua natural (inglés)
 - Archivo C:\MWS\logfiles\MWSError.txt
 - el Logging está activado por estándar
 - se puede especificar la duración Log mínima en días en [HKLM\Software\MES\MWS\MinErrorLogAge](#)
- **ActionLog**
 - almacena el proceso de servicio detallado en forma de caracteres de diálogo
 - Archivo C:\MWS\logfiles\MWSAction.txt
 - Logging opcional (por estándar desactivado)
 - se puede especificar la duración Log mínima en días en [HKLM\Software\MES\MWS\MinErrorLogAge](#)

2. Gestión del espacio de almacenamiento

Para la gestión más fácil de los LogFiles se separan los Logs automáticamente en ficheros singulos de 4 MB. El fichero actual se llama siempre MWSError.txt o. MWSAction.txt. Logs precedentes contienen adicionalmente una fecha en la denominación del archivo, p.e. MWSError_22032006_161136.txt.

Si no hay demasiado espacio de almacenamiento en el disco duro C: se eliminan Logs precedentes, pero solamente hasta el [MinErrorLogAge/MinActionLogAge](#) o hasta la capacidad mínima de 4 MB.

3. Log-Contenidos

Forma

Se anota un proceso completo del programa en los dos Log archivos de la siguiente manera:

[Fecha/Hora] **Open Request**
[Fecha/Hora] **Título del programa y versión del programa**
[Fecha/Hora] Información 1
[Fecha/Hora] :::
[Fecha/Hora] Información n
[Fecha/Hora] **Close Request**

p.e.

09.03.2007 15:13:17 Open Request
09.03.2007 15:13:17 MedDoc version: 2.0.0.45
09.03.2007 15:13:18 MWSDVR: Foot switch port not available !
09.03.2007 15:13:21 Application running in license state: 1
09.03.2007 15:14:49 Close Request

Si falta el "Close Request", el programa o se ha terminado o el usuario ha terminado el proceso, p.e. porque la pantalla de aplicación no ha reaccionado.

Informaciones del estado y del proceso

En el ErrorLog pueden aparecer las siguientes informaciones de estado:

Set database path from alias: MWSDDB, c:\mws\mwddb
Indicación del alias del base de datos y de la ruta

Runnning modules: REC

Indicación de los módulos activos del programa, p.e.:

- EGG - Módulo de la electroglotografía activado
- NET - Modo red activado
- LED - Módulo de la inserción del LED-Strobo activado
- REC - Grabación del vídeo está disponible

Un modulo está activado, si está admitido por la licencia actual y si está conectado.
Advertencia: No se puede conectar/desconectar el módulo "REC" dentro del programa.

Application running in license state: 1

Indicación del modo de licencia actual:

- 0: Licencia no está autorizada
- 1: Licencia está autorizada como Demo
- 2: Licencia está autorizada como DEMO ampliada
- 3: Licencia está autorizada como versión de distribución
- 4: Licencia está autorizada como versión completa

Mwsdvr: 25 fps / 0 dropped

Mwsdvr: max frame rate 25,0 fps

Indicación de las cuotas conseguidas del vídeo-frame /la Renderer Performance.
El valor "Dropped" indica el número de las imágenes desechadas por el Video-Renderer. Este valor sube normalmente, cuando se ha llegado a la capacidad total de la utilización del CPU.

La "max frame rate" indica la cuota máxima del frame de la sesión actual de la grabadora.

msavied: data stream present
msavied: execution started ...
msavied: successfully executed -> temp file exists
msavied: new data set created !
msavied: >>> success: new AVI exists ! <<<
msavied: >>> success: new DAT exists ! <<<
msavied: avi temp file deleted
msavied: dat temp file deleted

Una edición exitosa del vídeo incluso un File editado del corriente de datos (*.DAT)

Import into DB succesfull: C:\Disctest.txt to Patient/Session: 24.02.2006 21:11:17 /
28.02.2006 14:57:40

Import: Copy file C:\Disctest.txt to c:\mws\imp\8J0MAMU18C.txt succeeded !

Se ha importado un archivo de texto "Disctest" con éxito al base de datos.

Begin creation new database table: MSPAT.DB

Creation successful!

Se ha creado un nuevo listado del base de datos de los pacientes, otros listados análogamente.

MSPAT.DB: Delete Primary Index

MSPAT.DB: Add Primary Index

MSPAT.DB: Add Secondary Index INDEXNAME

MSPAT.DB: Add Secondary Index INDEXPAT

MSPAT.DB: Add Secondary Index NameBDateIndex

Crea un nuevo índice del listado del base de datos de los pacientes, otros listados análogamente.

Document: Microsoft Word not available

No se ha instalado Microsoft Word, en su lugar se efectúa el "Native-Print".

TMWSDB: Create backup C:\MWS\Backup\MWSDB_01032007155514.ZIP

Se ha creado una copia de seguridad del base de datos en el fichero

C:\MWS\Backup.

Indicaciones de errores

En el ErrorLog pueden aparecer p.e. las siguientes informaciones de errores:

TMWSIni: Movie folder does not exist !

TMWSIni: Movie folder set to D:\

Durante la inicialización se ha notado que no existe el directorio de la grabación de vídeos y el usuario lo ha puesto a la unidad D:.

TMWSForm: Database limit exceeded ! ERROR: Can not initialize program, program terminated !

Se ha llegado a la capacidad total del base de datos, hay que terminar el programa.

MWSDVR: Disk full !

No está disponible ningún espacio de almacenamiento para ulteriores grabaciones.

MWSDVR: Foot Switch Port Not Available !

No se ha instalado correctamente el interruptor de pedal.

MWSDVR: Device not found !

No se ha encontrado el equipo de audio o vídeo. Se debe configurarlos en el nivel System-Devices-VideIn / AudiIn / AudioOut.

MWSDvr: Recording too short !

No se han grabado las Frames, el File vídeo grabado está vacío.

MWSDvr: AVI time limit exceeded

Se ha parado la grabación automáticamente, porque se ha llegado al límite temporal.

VoiceProcess-LGDataCB: USB-Streaming interrupted

Se ha perturbado la transmisión de datos del equipo MSIF 2 al ordenador.

TMWSXPort: XPort Error Link Execute !

No se podía ejecutar un comando SDE o el interfaz del SDE no está configurado correctamente.

MSDat: Missing file D:\T2UM2MU1SB.AVI

No se podía encontrar el video.

RegListEditor: Error Value Movie folder

En los ajustes se ha introducido una ruta del vídeo inválida .

Exception - Zugriffsverletzung bei Adresse 00544D55 in Modul ,mstrobo.exe'. Lesen von Adresse 044B065C

Se ha producido un error del programa, leer de un ámbito de almacenamiento inválido.

13.07.2005 Exception - Ungültige Gleitkommaoperation

Se ha producido un error del programa, la causa es casi siempre una división por 0. Si este problema se produce al efectuar la corte del vídeo, hay que utilizar el filtro Grabber2 en la versión 2.2.

EXCEPTION - BLOB wurde geändert
DataBase: MSDAT.DB

Durante el acceso al listado de los registros se ha cambiado sus contenidos. Este error se produce sobre todo en combinación con listados de visualización de la base de datos.

13.01.2006 Exception - MWSDlg Panel Error

Se ha producido un error común de diálogo.

Ungültiger Eingabewert. Mit der Taste ESC machen Sie die Änderungen rückgängig.
Se ha entrado un valor inválido en la máscara de entrada. La causa es frecuentemente la entrada de la fecha en la máscara de entrada de los pacientes.

EXCEPTION - Duplicate Patient ID

Ya se ha designado el número de identificación del paciente entrado a otro paciente.

MPEGxportdlg: one input AVI file missing -> MPEG file creation failed

No se podía encontrar el archivo de vídeo encodificable.

MPEGxportDlg: ID1000_30012007_151430.MPG is already consistent

Una encodificación repetitiva del archivo de vídeo no es necesaria, porque no se han cambiado los parámetros del fundido.

MPEGxportdlg: frame access failed -> Video Codec missing

No se ha instalado correctamente el DV-Video-Codec (VfW).

MWSPlay: Could not get DiVAC block interface

No se ha registrado el filtro DiVAC.

MWSStreams: FSK TimeOut

Se ha encontrado un vídeo anterior del MediaStrobo, pero no se ha detectado ninguna señal de datos en el canal audio.

TPatForm: Access Error !

El paciente ya está abierto/ cerrado.

NetConfig warning: Movie path is local

No se ha ajustado la ruta del vídeo en un Slave-ordenador, hay que ponerla en el directorio central de los vídeos del servidor.

NetConfig warning: Using at least one distant path while <Enable Networking Off>

Acceso al lugar central de almacenamiento, aunque la opción red no esté activada.

MES

Soporte técnico